

Informativa Privacy – Projectmoon.com

Projectmoon S.r.l., con sede legale in Via G. Amendola 30, 31020 Villorba (TV) – P. IVA / C.F. 04214670269 – REA n. 332105 – Capitale Sociale € 10.000 i.v. (di seguito “Titolare”), fornisce la presente informativa nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (“GDPR”) e della normativa italiana applicabile in materia di protezione dei dati personali.

La presente informativa riguarda esclusivamente la navigazione sul sito **www.projectmoon.com** (di seguito “Sito”) e non si estende ad altri siti web eventualmente raggiungibili tramite link.

1. CATEGORIE DI DATI TRATTATI

1.1 Dati di navigazione

I sistemi informatici preposti al funzionamento del Sito acquisiscono, nel corso del normale utilizzo, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell’uso dei protocolli Internet.

Tali dati comprendono, a titolo esemplificativo:

- indirizzo IP
- nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti
- URI/URL delle risorse richieste
- orari delle richieste
- metodo di invio al server
- dimensione dei file ottenuti in risposta
- codice numerico indicante lo stato della risposta
- parametri relativi al sistema operativo e al browser

Questi dati vengono utilizzati esclusivamente per finalità statistiche aggregate e per verificare il corretto funzionamento del Sito. Sono cancellati immediatamente dopo l’elaborazione.

1.2 Dati forniti volontariamente dall’utente tramite Form Contatti

La compilazione del form presente nel Sito comporta la raccolta dei dati personali forniti dall’utente, quali:

- nome e cognome
- indirizzo email
- eventuali ulteriori informazioni inserite nel messaggio

L'invio è facoltativo ma necessario per consentire al Titolare di rispondere alle richieste.

1.3 Dati raccolti tramite chatbot Trainfog

Il Sito utilizza un **chatbot Trainfog** integrato, che raccoglie esclusivamente i dati comunicati volontariamente dall'utente durante la conversazione (ad esempio: domande, richieste di informazioni, nome, email se forniti spontaneamente).

Nessun dato viene raccolto automaticamente dal chatbot senza l'intervento diretto dell'utente.

1.4 Cookie

Il Sito utilizza esclusivamente cookie tecnici necessari al funzionamento.

Eventuali futuri cookie analitici o di profilazione saranno oggetto di apposita informativa estesa.

2. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASI GIURIDICHE

I dati personali vengono trattati per:

a) Consentire la corretta navigazione e fruizione del Sito

- Base giuridica: legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f, GDPR).

b) Rispondere a richieste inviate tramite form contatti

- Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali richieste dall'interessato (art. 6, par. 1, lett. b).

c) Gestire le conversazioni tramite chatbot Trainfog

- Base giuridica: esecuzione di misure precontrattuali e interesse legittimo alla comunicazione (art. 6, par. 1, lett. b e f).

Il conferimento dei dati è facoltativo ma necessario per ottenere riscontro alle richieste.

3. PERIODO DI CONSERVAZIONE

- **Dati di navigazione:** eliminati immediatamente dopo l'elaborazione.
- **Dati inviati via form contatti:** conservati per un massimo di **12 mesi**.
- **Dati del chatbot:** conservati per un massimo di **6 mesi** per finalità di supporto e miglioramento del servizio.

Salva eventuale ulteriore conservazione nei limiti consentiti dalla legge per la tutela dei diritti del Titolare.

4. DESTINATARI DEI DATI

I dati non saranno oggetto di diffusione.

Potranno essere comunicati a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare, espressamente autorizzati
- fornitori di servizi tecnici e informatici (hosting, manutenzione, chatbot Trainfog) nominati **Responsabili del trattamento**
- consulenti e professionisti nei limiti necessari

L'elenco aggiornato dei Responsabili è disponibile previa richiesta.

5. TRASFERIMENTO DI DATI EXTRA UE

I dati non vengono trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

Qualora ciò fosse necessario in futuro, il Titolare garantirà adeguate misure di sicurezza ai sensi degli artt. 44–49 GDPR.

6. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'utente può esercitare, in qualsiasi momento, i seguenti diritti:

- accesso ai propri dati
- rettifica dei dati inesatti
- cancellazione ("oblio") nei casi previsti
- limitazione del trattamento
- opposizione al trattamento
- portabilità dei dati (se applicabile)
- revoca del consenso, ove richiesto

Le richieste possono essere inviate a:

 privacy@projectmoon.it

 **PEC:** projectmoon@pec.projectmoon.it

L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali: www.garanteprivacy.it

7. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente informativa potrà essere modificata per adeguamenti normativi o aggiornamenti tecnici.

La versione pubblicata sul Sito è quella attualmente in vigore.

Ultimo aggiornamento: Novembre 2025